

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednavatelem a příslušným dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky). Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta a elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka) dostupná prostřednictvím webových stránek www.atlantis.czweb.org.
3. Dodavatel má povinnost do jednoho pracovního dne potvrdit písemně přijetí objednávky, pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednavatele.
4. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka cizího jazyka ve skupinovém kurzu pro veřejnost (dále jen „kurz“), který byl dodavatelem pro příslušné období vyhlášen (dále jen „výuka“).
2. Všechny kurzy se konají v pronajatých prostorech dodavatele na adrese, která je uvedena na webových stránkách a na závazné přihlášce.
3. Výuka se neuskuteční v případě, že se do jazykového kurzu přihlásí do jeho plánovaného začátku méně než tři studenti. V takovém případě bude objednavateli automaticky vrácena plná výše uhrazeného školného.
4. Předmětem plnění není dodávka studijních materiálů. Studijní materiály (učebnice) si zajišťuje objednavatel sám, nejsou tudíž zahrnuty v cenách kurzů.

III. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky. Podmínky výuky jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele www.atlantis.czweb.org v seznamu kurzů.
2. Dodavatel má právo vyžadovat od objednavatele vyplnění standardizovaného rozřazovacího testu za účelem doporučení vhodné úrovně kurzu. Dodavatel si vyhrazuje právo nezapsat objednavatele do jím zvoleného kurzu, pokud odmítne vyplnění rozřazovacího testu nebo pokud výsledek testu neodpovídá úrovni objednavatelem zvoleného kurzu.
3. Splní-li objednavatel všechny podmínky pro přihlášení do kurzu a uhradí-li plnou výši školného, je dodavatel povinen mu zajistit místo v příslušném kurzu. V případě, že byla již dosažena maximální kapacita objednavatelem zvoleného kurzu, může dodavatel objednavateli alternativně nabídnout jiný srovnatelný kurz.
4. Dodavatel je oprávněn jazykový kurz před jeho započítáním zrušit. V takovém případě vrátí objednavateli plnou výši již uhrazeného školného. Nenaplní-li se kurz minimálně třemi platicími zájemci, je automaticky zrušen a účastníkům, kteří již kurzovně uhradili, je toto kurzovně vráceno v plné výši, případně nabídnut alternativní kurz.
5. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu. V takovém případě vrátí dodavatel objednavateli alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
6. Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv vyměnit lektora v kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor a nahrazen lektorem srovnatelné úrovně, není důvodem k reklamaci ze strany objednavatele a neopravňuje jej k vrácení kurzovného.
7. V jednotlivých jazykových kurzech může být maximálně 10 studentů.

IV. Práva a povinnosti objednavatele

1. Objednavatel je povinen uhradit a převzít objednanou výuku. Objednavatel nemá nárok na vrácení kurzovního ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovního rozhodne výuku neodebrat.
2. Odmítne-li objednavatel bez závažného důvodu (uznaného oběma stranami) převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu objednané výuky dle ceníku. Objednavatel nemá v případě neodebrání objednané výuky nárok na vrácení již uhrazeného školného ani jeho části. Odmítne-li objednavatel převzít objednanou výuku ze zdravotních důvodů, které doloží lékařskou zprávou, má právo na vrácení alikvotní části uhrazeného školného za část výuky, kterou ze zdravotních důvodů nemohl odebrat. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním ani pracovním životě objednavatele.
3. Objednavatel může z vlastní vůle či na doporučení lektora přestoupit v průběhu semestru do jiného kurzu dodavatele. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do kterého má objednavatel zájem přestoupit. V případě, že objednavatel přestupuje do dražšího kurzu, je povinen doplatit rozdíl školného za zbývající část výuky. Přestupuje-li objednavatel do kurzu levnějšího, vzniká mu nárok na vrácení poměrné části školného pouze v případě, že se tak děje na výslovné doporučení lektora.
4. Objednavatel může přistoupit do kurzu i kdykoliv po jeho začátku v průběhu semestru, má-li kurz volnou kapacitu. V takovém případě hradí objednavatel poměrnou částku z původní výše kurzovního dle počtu zbývajících hodin.
5. Objednavatel má právo před zahájením kurzu být seznámen s učebnicí a s dalšími výukovými materiály, podle kterých bude kurz probíhat.
6. Objednavatel má právo na účast na ukázkové hodině, která je zdarma. Délka této ukázkové hodiny odpovídá jedné výukové jednotce dle specifikací jednotlivých kurzů (45, 60, 90 nebo 120 minut). Tato ukázková hodina je zdarma i v případě, že se objednavatel rozhodne kurz neobjednat.

V. Kurzovné

1. Kurzovné, tj. cena za příslušný jazykový kurz je určena na základě dílčí objednávky objednavatele dle konkrétní specifikace kurzu.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu), doplňkové výukové materiály mimo učebnice, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce.
3. Kurzovné je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH.
4. Kurzovné je objednavatel povinen uhradit v plné výši před zahájením kurzu.

VI. Způsob platby

1. Kurzovné je možné uhradit těmito způsoby: hotově v kanceláři dodavatele nebo převodem na účet.
2. Platba v hotovosti – Platbu v hotovosti může objednavatel provést na kterékoliv pobočce dodavatele bez ohledu na to, zda je kurz vypsán pro tuto pobočku.
3. Platba převodem na účet – Při této formě úhrady bude objednavateli vystavena faktura-daňový doklad na celou částku objednávky. Objednavatel je povinen dodržet splatnost daňového dokladu. Objednavatel je v případě této formy úhrady povinen sdělit dodavateli datum narození a adresu trvalého nebo přechodného bydliště. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je objednavatel povinen uvést IČ a sídlo této právnické osoby.
4. Na kurzovné v příslušné výši (podle druhu kurzu) dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku objednání kurzu, tj. po podpisu závazné přihlášky objednavatelem nebo po platbě objednávky objednavatelem a na vyžádání jej poskytne objednavateli.

VII. Úhrada kurzovného slevovým kupónem

1. Dodavatel umožňuje úhradu kurzovného pomocí slevového kupónu (dále jen kupón), který objednavatel zakoupil prostřednictvím zprostředkovatele.
2. Platnost kupónu je omezena datem, které určí zprostředkovatel.
3. Kupón lze uplatnit pouze na objednání konkrétního kurzu. Informace o tomto kurzu zveřejní dodavatel na své webové stránce, především pak úroveň, zaměření, čas a místo konání kurzu.
4. Na základě objednání kurzu pomocí kupónu nevzniká objednavateli nárok na možnost přestoupení do jiného kurzu.

VIII. Reklamacce

1. Pokud je klient nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamacce a navrhnout objednavateli náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu kurzovného na individuální výuku či uložení do dalšího semestru, případně vrácení kurzovného objednavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
3. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody reklamacce např. provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod.). Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se dodavatel s objednavatelem nedohodne na prodloužení této lhůty.
4. Garance správné úrovně kurzu, tj. možnost reklamacce objednavatele s ohledem na vhodnost objednavatelem zvoleného kurzu k jeho dosavadním jazykovým znalostem, se vztahuje pouze na objednavatele, který si před objednáním příslušného kurzu vyplnil vstupní test a zapsal se do kurzu dle výsledku tohoto testu. V případě reklamacce klientem, který se do kurzu přihlásil bez vyplnění vstupního testu či do jiné úrovně, než které dosáhl v předmětném testu, je dodavatel oprávněn tuto reklamaci okamžitě odmítnout.

IX. Uznání reklamacce

1. Jako relevantní důvod reklamacce nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednavatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednavatel přihlásil.
2. V případě náhlých zdravotních komplikací vzniká objednavateli nárok na přerušeni nebo ukončení výuky a navrácení adekvátní části kurzovného, která závisí na počtu hodin, které nemohl objednavatel ze zdravotních důvodů absolvovat. Tuto skutečnost je třeba doložit relevantním dokladem od lékaře (pracovní neschopenka apod.), v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušeni navštěvování kurzu. Pro případ, že se objednavatel dostane do prodlení s doložením skutečností podle předchozí věty, nebude na tyto brán zřetel, čehož si je objednavatel vědom a s tímto souhlasí.
3. Dodavatel není zodpovědný za neplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
4. Jako relevantní důvod reklamacce nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

X. Lhůta k uplatnění reklamace

1. Objednavatel je povinen uplatnit nároky z vad výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne převzetí vyhotovené výuky. Za vyhotovenou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá výuka (vyučovací hodina).
2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

XI. Porušení smlouvy, zrušení objednávky

1. V případě odstoupení objednavatele z kurzu před jeho zahájením, tj. po podpisu závazné přihlášky avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se objednavatel dodavateli zavazuje zaplatit kurzovné ve výši 25 %. Odstoupením objednavatele z kurzu po jeho zahájení, tj. po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká dodavateli nárok na úhradu kurzovného ze strany objednavatele v plné výši.
2. Objednavateli zaniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednavatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu).

XII. Osobní údaje objednavatele

1. Objednavatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, rok narození a adresu. V případě platby převodem na účet dává rovněž k dispozici své datum narození.
2. Objednavatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele na dobu neurčitou.
3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednavatel má právo přístupu k nim, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Likvidace osobních údajů. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje objednavatele ze své databáze aktivních klientů. Objednavatel však dává dodavateli souhlas se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po ukončení smlouvy, a to za účelem nabídky obchodu a služeb objednavateli. Objednavatel má právo tento souhlas při ukončení smlouvy, případně kdykoliv později, písemně odvolat.
5. Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle dodavatele a na internetových stránkách www.atlantis.czweb.org.
2. Vyplněním přihlášky do kurzu objednavatel potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi Všeobecnými obchodními podmínkami a jakoukoliv jinou informací poskytnutou dodavatelem objednavateli mají přednost Všeobecné obchodní podmínky.
3. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
4. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 7. 2011.